

# Pesquisa de satisfação chatbot atendimento Anual (Janeiro a Dezembro 2024)

Nessa pesquisa, o cidadão marca entre as opções péssimo, ruim, regular, bom e excelente. E nas interações com o chatbot da Defensoria, os usuários responderam à pesquisa de satisfação em tela. Destacamos que nem todos os núcleos do estado fazem uso do chatbot, assim, essa pesquisa abarca apenas a capital e região metropolitana por meio do seguinte canal de comunicação:

**Site da DPPE (com assistente virtual)**

<b>Classificação</b>	<b>Percentual</b>	<b>Quantidade de Respostas</b>
<b>Péssimo</b>	<b>4%</b>	<b>12 Respostas</b>
<b>Ruim</b>	<b>7%</b>	<b>21 Respostas</b>
<b>Regular</b>	<b>19%</b>	<b>57 Respostas</b>
<b>Bom</b>	<b>38%</b>	<b>114 Respostas</b>
<b>Excelente</b>	<b>32%</b>	<b>96 Respostas</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>300 Respostas</b>